

令和 8 年度自動車車体整備業界の基礎統計調査
Q&A 集(よくある質問)



政府統計

目次

本統計調査回答前に特に確認いただきたい項目(特に質問が多い項目)	3
自動車車体整備業界の基礎統計調査について	4
本統計調査への回答方法	5
調査内容の公表について	7
調査項目の内容について	8
その他	10

本統計調査回答前に特に確認いただきたい項目(特に質問が多い項目)

質問	回答
画面の文字の大きさは変更できないか	文字の大きさ又は回答欄の大きさはブラウザの設定により変更が可能です なお、ブラウザ毎に仕様が異なるため、ブラウザの使用方法に関する質問は問合せ先では受け付けることができません  ★をクリックして出てくる項目のうちズーム欄の＋又は－のボタンを押すことで文字の大きさを変更可能です ※ブラウザ毎に仕様が異なるため、本ページのズーム方法は一例となります。 ブラウザ毎の使用方法に関する質問は問い合わせ窓口では受け付けることができません

自動車車体整備業界の基礎統計調査について

質問	回答
自動車車体整備業界の基礎統計調査とはどのような調査ですか？	本調査は、自動車車体整備業界の実態を正確に把握するために実施される基礎統計調査で、国土交通省が実施する自動車車体整備業界の基礎的な統計調査です
本調査の結果はどのように活用されますか？	調査によって得られたデータは、主に以下の 4 つの役割を果たすことが期待されています。 ● 政策立案: 国が業界の健全な発展を支援するための政策を考える上での基礎資料となります ● 業界団体の活動方針策定: 各業界団体が活動方針を決める際の根拠となります ● 事業者の経営改善: 個々の事業者が自社の経営状況を客観的に見直し、改善するための指標として活用されます ● 価格交渉の基礎資料: 修理料金などを巡る関係者間の交渉において、客観的な根拠を示す資料となります。
本調査はだれを対象としていますか？	自動車車体整備業界全事業者/事業場(取次事業者/事業場含む)が本調査の対象となります 車体整備とは、自動車の車体（骨格、外板、開口部及びガラス等）の損傷又は劣化を測定若しくは診断し、修復・交換・接合及び防錆塗装等により構造強度、寸法、密閉性及び外観を設計仕様並びに法規適合水準へ回復又は維持する作業（含：エーミング、校正又は調整作業）を指します
令和 8 年度の統計調査はいつ実施しますか？	本調査の回答期間は 2026 年の 7 月 31 日(金)～9 月 25 日(金)の期間を予定しております

本統計調査への回答方法

質問	回答
本調査はどのように回答すればよいですか？	事業者/事業場が所属する組織又は利用されているシステムからご案内させていただく Web 形式の調査システムにアクセスいただき、ご回答頂きます 本調査システムは基本的な情報を入力する専用ホームページと経営情報等を入力する Web リサーチに分かれており、それぞれ別の Web サイトでのご回答をお願いいたします 詳しくはユーザーマニュアルをご確認ください
本調査は会社内のどのような役職の人間が回答すべきですか？	本調査は、事業場の設備、人員、売上、在庫台数及び取引状況等の実態を幅広く確認する調査です このため、事業場全体の状況を把握している責任者の方、具体的には経営者、工場長、拠点長、店長及び管理責任者等が中心となってお回答いただくことを想定しています また、設問によっては、経理情報・人事情報及び現場運営情報等、複数の情報確認が必要となるため、必要に応じて経理担当者、人事担当者及びフロント担当者等と連携の上でご回答ください
本調査に回答するにあたり準備すべきものはありますか？	回答にあたっては、調査票や画面遷移一覧をご参照いただいて、以下のような情報をご準備いただくと回答が円滑です。 ● 従業員数及び資格者数が分かる情報 ● 設備の保有及び稼働状況が分かる情報 ● 直近事業年度の売上高及び在庫台数等が分かる情報 ● 経理資料又は社内管理資料 なお、具体的な現場業務に関する設問等、調査事項は多岐に渡り、設問毎に回答時間の制限もございますため、専用ホームページに掲載の調査票の Excel をご活用いただき、回答を事前にご準備いただいた上で入力いただくと、円滑にご対応いただけます。労務及び経理等の設問がございますため、総務部門及び経理部門等との連携を推奨します
複数の事業場(工場)を経営しています。どのように回答すればよいですか？	本調査は事業「場」（工場や店舗など）単位での実態把握を目的としているため、原則として事業場毎にご回答いただく必要があります。それぞれの事業場の経営状況、設備及び従業員数等を分けてご回答ください 詳しい回答方法は、ユーザーマニュアルをご確認ください
回答内容を修正することはできますか？	専用ホームページに登録いただいた事業場に関する情報については回答期間終了までご修正いただけます。Web リサーチにつきましては回答を完了するまでは修正可能ですが、回答完了後は修正することができません。回答完了前に改めて内容を確認の上、回答を完了してください。

ログインのための ID やパスワードを忘れてしまったのですがどうすればよいですか？	ID の確認手順又はパスワード再発行手順をユーザーマニュアルに記載しています。ご確認ください
---	--

調査内容の公表について

質問	回答
本調査内容はどのように公表されますか？	ご回答情報は統計法に基づき管理され、国土交通省及び委託先である合同会社デロイトトーマツにより構成される事務局内で統計的に処理した上で公表いたします。 回答いただいた情報は政府が行う統計調査以外の目的のために利用又は提供することはございません。
調査結果はいつ公表されますか？また、結果はどこで利用することができますか？	2026（令和 8）年末頃に国土交通省ホームページにて公表を予定しています。公表時期及び方法は集計状況等に応じて変更となる場合があります

調査項目の内容について

質問	回答
期間又は期日に関する質問の具体的な期間、期日を教えてください。	ある時点の状況を問われている場合は、2026 年 3 月 31 日以前に終了する事業年度のうち直近の事業年度終了時点の情報をお答えください ある期間の状況を問われている場合は、2026 年 3 月 31 日以前に終了する事業年度のうち直近の事業年度 1 年間を通した情報をお答えください (半年決算の場合は直近の 2 期を合計した 1 年間の情報)
在庫台数余力とはなんですか？	在庫台数余力とは、今いる工員数のままで、現在よりどれだけ多くの車を受け入れられるかを表すものです
直受と受託の違いはなんですか？	直受とは、自動車ユーザーと修理契約を結ぶ場合です（損害保険会社の紹介サイト経由なども含まれます） 受託とは、直受ではなく、ディーラーなど他の事業者と修理契約を結ぶ場合です
保険修理の定義はなんですか？	本調査では、保険会社からの料金支払がある修理を保険修理としています ある修理案件において、たとえ一部だけでも保険会社から支払いがあれば、保険修理として回答お願いいたします
レバレートとはなんですか？	レバレートとは、車体整備作業の 1 時間あたりの標準的な工賃単価のことです 本調査においては事業者が社内で定めている「定価」又は協議や調整結果の実際の金額である「妥結額」の 2 種類の定義がございます 本調査では「定価」を標準レバレートと定義しております

加重平均とはなんですか？	加重平均とは、件数又は時間数の多い取引をより重く見て計算する平均で、単純平均ではなく、実際の取引量を反映した平均となります。 加重平均の計算例：A 社との取引が 7,000 円/時間で 100 時間、B 社との取引が 10,000 円/時間で 200 時間の場合、加重平均は $(7,000 \times 100 + 10,000 \times 200) \div (100 + 200) = 9,000 \text{ 円となります}$
車体整備原価とレバレート原価の違いは何ですか？	車体整備原価とは、損益計算書上の事業原価です。実際に車体整備の仕事を行ったときにかかった原価で、工賃、部品代、材料費及び外注費など、車体整備の仕事そのものにかかった費用を指し、一般管理費などは含みません 一方、レバレート原価とは、標準レバレート算出のための原価です。1 時間あたりの標準的な工賃を決めるためにみている費用のことです 現場の直接費用だけでなく、一般管理費などの会社を運営するための経費も含まれます
レス率とはなんですか？	レス率とは、サービス利用者と委託事業者との契約総額に対して、委託事業者が受け取る割合のことを指します

その他

質問	回答
調査内容の不明点はどこに問い合わせればよいですか？	本調査期間中は、問合せ先が設置される予定です。 回線は大変混み合いますので、必ず先にユーザーマニュアル又は Q&A 集をご覧ください、疑問点が解決しなかった場合に、下記までお問合せください メールアドレス : survey_shataiseibi@tohmatu.co.jp TEL : 0120-829-634 ※ 対応時間：平日 9:30～17:30 (土・日・祝日除く)

令和 8 年度自動車車体整備業界の基礎統計調査 Q&A 集(よくある質問)

改訂履歴

バージョン	改訂日	改訂内容
v260730	2026/07/30	初版